



L'ÉVALUATION DES PRATIQUES
PROFESSIONNELLES
POITOU-CHARENTES

La Gazette

N° 1 > Février 2010

Éditorial

Page 1

Missions et Équipe

Page 2

Bilan 2009
Programme 2010

Page 3

Interview



L'année 2009 a été, pour notre jeune structure régionale, une année de découverte, de rencontre et de structuration.

Découverte pour certains professionnels de santé de ce qu'est la démarche d'Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP). Cette démarche consiste à évaluer le service médical rendu au patient en s'appuyant sur des recommandations de bonnes pratiques. Il ne s'agit pas d'évaluer pour évaluer mais de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration des pratiques professionnelles. En évaluant ses pratiques, on les améliore !

Rencontre des professionnels de santé et notamment des médecins dans les cinq territoires de la région, que ce soit dans leurs établissements de santé ou lors de la 1^{ère} rencontre annuelle à Niort en octobre dernier, pour mieux connaître leurs attentes en matière d'accompagnement et de méthodologie d'EPP. Pour mettre en place de telles démarches, les professionnels de santé se heurtent encore et toujours à de nombreux obstacles. Le rôle que s'est fixé la structure E3P est précisément de les aider à les surmonter.

Structuration du comité de pilotage E3P, définissant les axes stratégiques et le programme annuel de travail, structuration de son comité scientifique, chargé d'expertiser les projets d'EPP et les modalités d'accompagnement et enfin celle de son équipe opérationnelle, chargée d'accompagner, sur le terrain, les professionnels de santé des établissements de santé publics de la région dans leur démarche d'EPP.

Que 2010 soit marquée, non seulement par l'aboutissement des nombreux projets d'EPP développés par E3P, mais aussi par des échanges fructueux des expériences EPP en région (y compris ceux qui vivront cette année la certification V2010) ! C'est pourquoi E3P met à votre disposition de nouveaux outils de communication que je vous invite dès aujourd'hui à pratiquer en vous rendant sur notre site www.e3psante.fr.

Dr Virginie Migeot

Ses Missions :

- **Accompagner** sur le terrain les professionnels de santé et les établissements de santé qui le souhaitent dans la démarche d'EPP,
- **Faciliter les échanges** en région entre les professionnels de santé, pour valoriser les expériences et promouvoir les projets régionaux,
- **Participer à la formation** des professionnels de santé des établissements publics du Poitou-Charentes.

Les types de démarches pour lesquelles E3P propose une aide méthodologique sont :

- **Méthodologie des EPP collectives** (RMM : Revue de Mortalité et de Morbidité, staff-EPP, RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire),
- **Revue de pertinence** (des hospitalisations, des actes invasifs ou examens complémentaires),
- **Pertinence des prescriptions des produits de santé** en lien avec l'ORMEDIMS (AVK, antibiotiques, chez la personne âgée, erreurs évitables),
- **Audits cliniques et audits cliniques ciblés** sur différents thèmes (prise en charge de la douleur, transfusion, sortie du patient),
- Autres démarches telles que le chemin clinique, les registres.

Les projets EPP en lien avec les produits de santé sont réalisés en collaboration avec l'ORMEDIMS et les EPP collectives (de type Réunion de Concertation Pluridisciplinaire) en oncologie se font en collaboration avec le réseau « Onco-Poitou-Charentes ».

Sa Composition :

E3P est composée d'un comité de pilotage, d'un comité scientifique et d'une équipe opérationnelle. La durée de mandat à ces deux comités est de trois ans.

Son site web : www.e3psante.fr

Ses Principes de fonctionnement :

- Le **volontariat** quant à la participation des établissements,
- La **subsidiarité** au regard des politiques propres à chaque établissement,
- La **transparence** du fonctionnement de la structure,
- La **confidentialité** des informations propres à chacun des établissements.



Son Équipe :



Dr Maria-Soledad NOBOA
Chargée de mission
05.49.44.33.06



Dr Virginie MIGEOT
Responsable
05.49.44.48.80



Christelle DIODAT
Statisticienne – gestionnaire
de bases de données
05.49.44.33.07

Pour contacter E3P : contact@e3psante.fr

Bilan 2009 – Programme 2010

	Ce qui a été réalisé en 2009	Programme 2010
<p>Aider à la structuration du dispositif de validation des EPP (accompagnement personnalisé, échange d'outils)</p>	<p>Tout au long de l'année : Échanges d'outils pour les sous-commissions EPP.</p> <p>09 octobre 2009 : une visite au CH de Ruffec.</p>	<p>Trois visites : CH de La Couronne (19 janvier 2010), St-Maixent-l'École, Loudun.</p> <p>Proposer un outil de suivi du processus de validation des professionnels de santé engagés dans une démarche d'EPP.</p>
<p>Accompagner les projets (aide méthodologique sur les différents types de démarches)</p>	<p>08 avril 2009 : Visite au CH de Saint-Jean d'Angély sur le thème de la RMM.</p> <p>Mai – Juin 2009 : Appel à participation (avec l'ORMEDIMS) afin de recueillir les thèmes EPP que les établissements souhaiteraient mettre en place.</p> <p>17 septembre 2009 : Visite au CH de la Rochelle sur le thème de la RMM.</p> <p>02 décembre 2009 : Lancement du projet régional OPERA (Observation de la PERTinence des Admissions).</p> <p>1^{er} semestre 2009 : Rédaction de la fiche RCP (avec le réseau « Onco-Poitou-Charentes ») et participation aux évaluations RCP.</p>	<p>Poursuite de la sensibilisation aux EPP collectives par des visites sur site (CH de Rochefort notamment).</p> <p>Rédaction d'une brochure staff-EPP.</p> <p>Coordination du projet OPERA.</p> <p>Lancement en collaboration avec l'ORMEDIMS des projets MIPA (Médicaments Inappropriés chez la Personne Agée), QUALOS (QUALité des Ordonnances de Sortie).</p> <p>Appui méthodologique sur une étude relative à l'évaluation de la pertinence des hospitalisations d'office en psychiatrie (CH Camille Claudel).</p>
<p>Organiser des formations - actions</p>	<p>18 février 2009 : un atelier RMM organisé au CHU de Poitiers.</p> <p>09 novembre 2009 : un atelier RMM organisé au CH de Niort.</p>	<p>Un atelier RMM : Saintes (04 mars 2010).</p> <p>Un atelier « Analyse de scénario » ARLIN (Juin 2010).</p> <p>Un atelier RMM : Angoulême (dernier trimestre 2010).</p>
<p>Faciliter les échanges (rencontres annuelles, mise en place d'outils de communication régionaux)</p>	<p>16 octobre 2009 : 1^{ère} rencontre régionale à Niort (74 participants).</p>	<p>Organiser la 2^{ème} rencontre régionale sur le thème : « Du staff de service au staff-EPP ».</p> <p>Disposer d'un site web.</p> <p>Diffuser une gazette deux fois par an.</p>

En Bref ... Rencontre HAS – 10 et 11 décembre 2009

Les 10 et 11 décembre derniers, la HAS a organisé une rencontre nationale autour de la pratique des EPP dans les établissements de santé, notamment sur la revue de morbi-mortalité (RMM). La RMM est perçue comme une démarche favorable à l'amélioration de la qualité des soins, qui permet un apprentissage par erreur non culpabilisante. Les professionnels de santé ont évoqué comme principaux freins la méconnaissance des méthodes et le manque de temps. Les équipes déjà impliquées expriment des besoins de partage d'expérience. Cette démarche attire néanmoins de plus en plus de professionnels de santé, acteurs majeurs dans la promotion des RMM et l'amélioration des pratiques dans leurs établissements de santé.

Interview

Hervé LANQUETOT

Réanimateur-anesthésiste (CHU de Poitiers)

Quels sont les professionnels qui participent aux RMM ?

Essentiellement des médecins engagés (anesthésistes réanimateurs, chirurgiens, cardiologues), des cadres de santé et des internes du service de réanimation et de chirurgie, le pharmacien et le kinésithérapeute référents et de façon ponctuelle un médecin de l'unité d'évaluation médicale. Plus récemment a été invité à participer le directeur administratif de pôle.

Quelles difficultés ou freins avez-vous rencontrés lors de la mise en place de la RMM dans votre établissement ?

Des difficultés liées principalement au manque de temps, au manque de formation des médecins à la pratique d'analyse et à l'absence de guide méthodologique simple. Enfin, la perception de la RMM comme une contrainte administrative supplémentaire.

En quoi les RMM ont changé votre pratique ?

Les retombées pratiques (diminution de la mortalité, baisse de la morbidité) sont plus difficiles à appréhender : les complications de type morbi-mortalité en réanimation étant avant tout liées au statut pathologique des patients. Les modifications d'état d'esprit sont par contre très intéressantes à considérer. Il ne fait aucun doute que les RMM bien conduites doivent entraîner des modifications organisationnelles bénéfiques aux patients.

Claire DEKINDT

Gynécologue (CH de Niort)

En pratique, comment ces RMM ont été mises en place et comment sont-elles organisées ?

Les RMM ont été mises en place en suivant les recommandations de l'HAS. Il a été rédigé en 2007 une première charte de fonctionnement, modifiée et validée en 2009 par la sous-commission EPP. Nous sommes partis sur le principe de faire quatre RMM par an avec un jour et un horaire fixe communiqués au personnel du service lors de la première réunion. Un médecin est responsable des RMM pour l'année, chaque réunion dure 1h30 et on y présente quatre dossiers au maximum.

D'après vous, quels sont les avantages de la démarche RMM ?

La démarche de RMM est sûrement un bon moyen d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients. Elle améliore aussi la cohésion et la communication dans l'équipe soignante, au sein d'un même service et entre des services différents.

Quels conseils donneriez-vous à des professionnels de santé désirant mettre en place des RMM dans leur établissement ?

Pour que l'organisation tienne sur la durée, il est important d'impliquer un maximum de médecins de l'équipe dans la démarche, et d'y associer des cadres de santé. D'un point de vue qualitatif, la rédaction d'une charte de fonctionnement est aussi nécessaire pour son bon fonctionnement.

Prochain atelier RMM

Judi 4 mars 2010, de 14h00 à 16h00, Saintes

Un médecin réanimateur et un cadre de santé (exerçant au CH de Saint-Jean d'Angély) présenteront un retour d'expérience sur la mise en place de RMM dans leur service.